Abb. 15

Was macht Gute Arbeit aus? – So antworten die Dienstleistungs-Beschäftigten

		Sehr wichtig oder eher wichtig	Teils, teils	Nicht wichtig oder weniger wichtig
1	Respektvolle Behandlung bei der Arbeit	96%	4%	0%
2	Erhalt aller zur Erledigung der Arbeit notwendigen Informationen	95%	4%	1%
3	Berufliches Einkommen ermöglicht einen angemessenen Lebensstandard	95%	5%	0%
4	Unbefristetes Arbeitsverhältnis	94%	5%	1%
5	Genügend Zeit, um Arbeit zur eigenen Zufriedenheit auszuführen	90%	9%	1%
6	Gesundheitsschutz bei der Arbeit	89%	9%	2%
7	Weiterentwicklung der eigenen Fähigkeiten und Qualifikationen bei der Arbeit	88%	11%	1%
8	Umfassende Unterstützung durch Vorgesetzte	88%	10%	2%
9	Bei Bedarf Hilfe und Unterstützung von Kolleg/innen	86%	12%	2%
10	Betriebskultur fördert Zusammenarbeit und gegenseitige Hilfe	85%	12%	3%

Quelle: DGB-Index-Gute-Arbeit 2009

Gute Arbeit

ver.di